

文章编号: 1007-5399 (2015) 04-0042-03

邮政行业实施学习成果认证与转换的可行性研究

张洪芬, 关佳音

(石家庄邮电职业技术学院, 河北 石家庄 050021)

摘要: 文章介绍了学习成果认证与转换的内涵, 分析了邮政行业实施学习成果认证与转换的必要性和可行性, 从建立邮政行业学习成果框架、制定认证单元开发规划、制定学习成果互认与转换规则和建立学习成果认证机构等方面对邮政行业实施学习成果认证与转换提出了建议。

关键词: 学习成果; 认证; 转换; 学分银行; 职业教育; 继续教育; 终身教育

中图分类号: F61 **文献标识码:** A

21世纪是以知识经济为主导产业的信息时代, 中国邮政要将人才作为支撑邮政行业发展的第一资源。为实现转型升级和建设学习型企业的目标, 促使企业发展与人的发展相协调, 中国邮政要求邮政企业着眼于员工个人发展。在当前形势下, 实施学习成果认证与转换将成为邮政行业推进“人才强邮”战略、建设世界一流邮政企业的有效途径。

1 学习成果认证与转换内涵分析

学习成果认证是指通过合理、科学的评价方式, 用学分对各类学习成果进行赋值的过程。学习成果认证包括正式学习成果认证和非正式学习成果认证。正式学习成果认证相当于学分转换, 即教育组织之间基于一定的学分标准、课程标准等进行学分的互认与转换。非正式学习成果的评价与认证一般采用先前学习评价的方式, 评价与认证方法有课程挑战考试(补充测试)、培训认证、个人简历评价、面试等, 将学习成果转换为统一的标准学分。

学习成果转换, 即学分转换, 是指学习者根据一定的规则, 将自己在不同时间取得的学分进行积累, 或是根据一定的规则, 将自己某方面的学分转换为另一方面的学分, 最终获取相应证书。

学习成果认证与转换制度通常称为学分银行制度, 它通过对学习者先前学习成果的认定, 支持各级各类教育培训机构之间、非学历教育与学历教育之间学分的互认与转换, 促进不同类型学习成果的沟通与衔接, 以鼓励和激励社会成员根据自身发展进行学习规划, 根据自身情况通过各种形式进行学习, 并能够按照自己的意愿, 在遵循一定规则的条件下, 积累和转换自己的学习成果, 最大效率地获取社会公认的学习成果价值证明。学习成果认证与转换的核心价值在于促进全民终身学习, 它是利用信息化手段扩大优质教育资源覆盖面的有效机制, 是搭建终身学习“立交桥”、促进教育公平的有效途径。

2 邮政行业实施学习成果认证与转换的必要性分析

2.1 实施学习成果认证与转换是国家发展职业教育与继续教育的需要

职业教育与继续教育是社会教育体系的重要组成部分, 是社会发展的动力, 是促进国民经济发展的的重要途径。职业教育是一个国家经济社会发展的重要基础, 是实现工业化与现代化的重要支柱, 是提升综合国力和核心竞争力的重要措施和手段。当今时代, 由于科学技术日新月异, 现代生产的技术基础不断发生变革, 产业结构、职业结构和就业结构也随之发生变化, 多样化的职业教育和技能培训已成为个人和社会发展的必然。在个体发展过程中, 继续教育以其形式多样、内容丰富等特点, 能够满足社会成员工作和生活的个性化学习需求, 对提高个体知识和技能水平起着重要作用。因此, 发展职业教育和继续教育是实现人的可持续发展、促进经济持续发展的重要途径。

在我国教育体系中, 职业教育和继续教育由于各自特征和教育对象重叠, 不能相互贯通, 导致管理资源、教学资源、技术资源和研究资源不能共享共建。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》和《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》中明确要求建立学习成果认证体系, 建立学分银行制度, 将“建立继续教育学分积累与转换制度, 实现不同类型学习成果的互认和衔接”作为搭建终身学习“立交桥”的一种重要方式。学习成果认证与转换能够满足社会成员个性化学习与终身学习的需要, 有利于促进各级各类教育纵向衔接、横向沟通, 实现不同类型学习成果的互认和衔接。

2.2 实施学习成果认证与转换是邮政企业员工终身教育发展的需要

当前, 国民经济发展进入新常态时期, 也是中国邮政重要的战略转型期。从市场需求看, 新常态下社会对一些传统邮政业务的需求逐步减少, 但新的需求不断涌现, 邮政企业

市场定位已逐步实现从过去的单位定制向个人购买的转变。从消费观念看，移动互联网、云计算、大数据、物联网等新技术的推广应用，催生了电子商务、快递物流、互联网金融等新业态的蓬勃发展，人们的消费习惯发生了深刻变化，更趋个性化、便利化、多元化。面对这些形势，邮政企业必须主动适应经济发展新常态，进一步推进战略转型升级。

近期，中国邮政集团公司印发《中国邮政集团公司人才发展规划（2015~2020年）》（以下简称《规划》），围绕邮政战略和经营发展需要，结合企业人才队伍现状，从总体目标、人才分类和人才分层体系、人才队伍建设主要任务、实施重点人才工程等多方面，对2015~2020年全国邮政人才队伍建设作出了全面规划，强调要牢固树立人才资源是第一资源和人人都能成才的科学人才观，培养造就一支适应企业改革发展要求、具有强大支撑力的人才队伍。《规划》提出，到2020年，培养造就一支数量充足、结构合理、素质优良、精干高效，适应邮政深化改革和转型发展要求的人才队伍，邮政人才总量达到38万人，人才总量占邮政全部从业人员的比例达到40%，其中，重点领域专业领军人才达到200人，各类高级人才达到2.1万人，中级人才达到6万人，初级人才达到29.9万人。

实施学习成果认证与转换制度，有助于中国邮政尽早实现这一规划目标，通过确定非学历教育与相关学历教育，以及相关学历教育之间的学习成果认证与成果转化规则，促进员工学历提升以及不同岗位资格获取和能力提升，从而实现企业人才队伍建设和员工个人共同发展。

3 邮政行业实施学习成果认证与转换的可行性分析

3.1 邮政行业建立了相对完备的职业教育与继续教育体系

依托石家庄邮电职业技术学院，中国邮政集团公司紧密围绕邮政企业改革发展的中心任务和邮政人力资源的建设要求，构建了集高职教育和继续教育于一体“多元立交”的功能格局（如图1所示），建立了相对完善的职业教育与继续教育体系，有效满足了邮政企业人才培养与发展的需要。

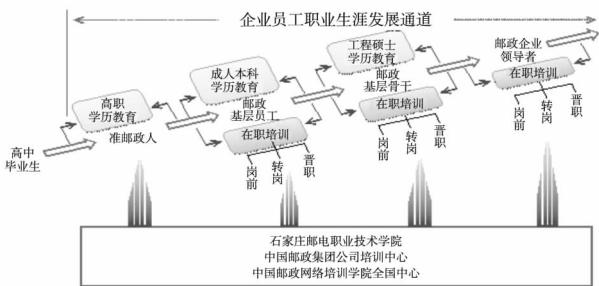


图1 职业教育功能格局图

3.1.1 职业教育

在高等职业教育领域，建有邮政通信管理、速递服务与管理、邮政金融、国际邮政通信、计算机与邮政通信、邮政财务会计、邮政设备维护与管理等一批高职类专业；另有一

些高职类专业对接相应岗位设置了邮政类课程模块，以满足邮政企业对人才培养的需求，如市场营销、数据库营销、物流管理等专业。这些专业的建设，促使高职院校建成了一批校企共同开发、对接邮政企业基层岗位标准的课程和教材，为邮政企业培养了大批基层需要的高素质、高技能专门人才。

通过成人学历教育，面向邮政企业职工开设有邮政通信管理、市场营销、金融管理与实务、邮电财务会计、物流管理等八个专科类高等函授专业；与北京邮电大学、中国人民大学、西安交通大学等院校开展网络教育合作，在计算机科学与技术、工商管理、物流工程、金融学、会计学等专业领域，通过邮政企业支局长大中专、邮政企业投递人员大中专、邮政储蓄银行支行长大中专、邮政储蓄银行金融学专升本、邮政速递物流公司揽投人员大中专等项目，为邮政企业培养了大批专科层次、本科层次的技术技能专门人才；通过与北京邮电大学合作开展在职工程硕士研究生培养，开设的软件工程、项目管理等专业为邮政企业培养了一大批满足企业需求的硕士人才。

2015年，中国邮政与国家开放大学合作，即将成立开放大学邮政学院，邮政学院初期将开设市场营销、金融学和物流管理本科专业，这将为邮政企业员工职业生涯发展提供新的发展通道。

对于邮政行业，高职邮政类专业、成人教育邮政类本科专业人才培养及硕士培养，形成了相对完备的职业教育体系，为员工提供了职业生涯发展的通道，在学历教育方面，为员工搭建起了终身学习的“立交桥”。

3.1.2 继续教育

按照邮政企业的岗位设计，在深入调研、全面分析岗位职责和能力素质要求的基础上，建立了岗位能力素质要求与岗位培训课程对接关系，形成了以管理、营销、业务、技术、生产等岗位序列为主体框架的岗位培训体系（如图2所示），满足了企业与员工共同发展的需要。

针对邮政生产岗位，邮政行业还开展了职业技能鉴定和考评工作。在《中华人民共和国职业分类大典》中，针对邮政业务人员（3-03-01），共有邮政营业员、邮件分拣员、邮件转运员、邮政投递员等14个邮政特有职业工种，动态建成了相对完备的岗位职业标准、培训教材、理论题库、技能规范（操作技能考核大纲）、学习课件、模拟系统等鉴定资源，有效促进了一线员工的职业素质和技能水平的提升。

3.2 邮政行业具备了学习成果认证与转换的实践基础

伴随继续教育与职业教育联动发展，职业鉴定成果、鉴定标准等继续教育成果嫁接于职业教育，实现了职业教育与继续教育相关学习成果互认，在职学历教育学分与岗位培训积分相转换，岗位资格认证与职业资格考试相贯通。对于专升本的邮政类相关专业，制定了学历教育贯通的课程免修制度，部分公共基础课和专业课程可以免修。如邮政通信管理专业毕业的学生，专升本进行工商管理 and 市场营销专业的学习，可以免修《毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重

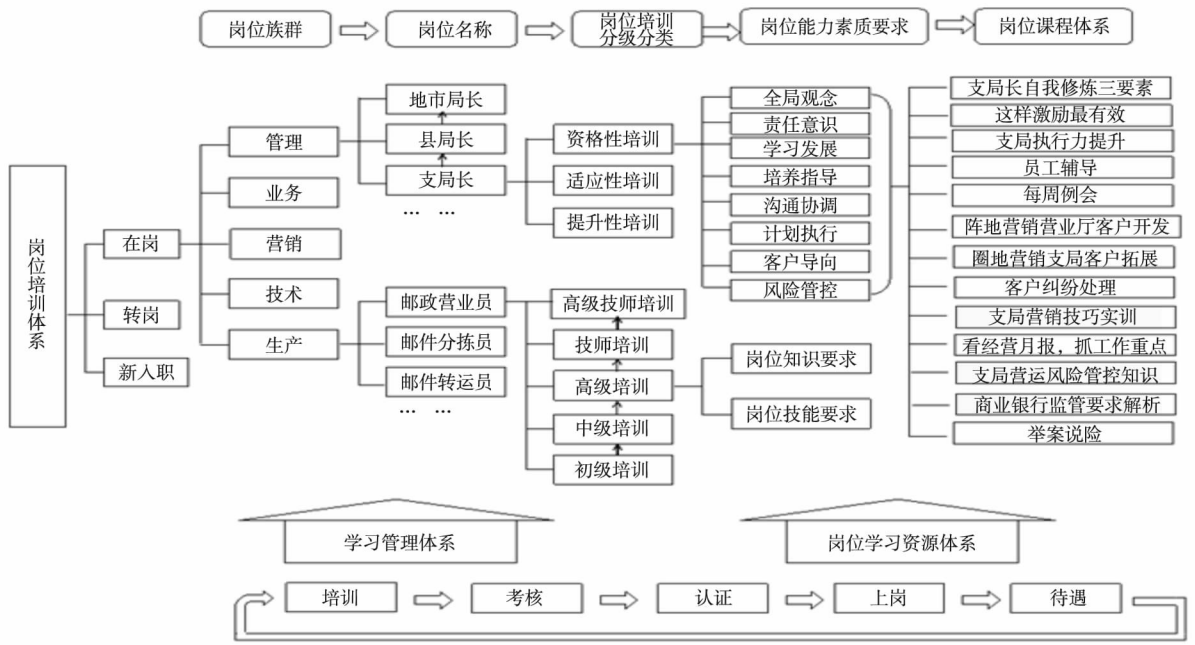


图 2 岗位培训体系图

要思想》、《大学英语 2》、《计算机应用基础》3 门公共基础课和《市场营销学》、《管理学》2 门专业课程；通过大学英语四级考试的学生可以免考英语统考。另外，还实行高职教育双证书制度，邮政企业接收高职毕业生时，要求必须获取相应的邮政职业资格证书后才能上岗，邮政企业认同高职院校的双证书制度，对邮政职业资格证书考取有明确要求，如邮政通信管理专业的学生，要求必须考取邮政营业员职业资格证书；邮政金融专业的学生，要求必须考取储蓄业务员职业资格证书；速递服务与管理专业的学生，要求必须考取速递业务员职业资格证书。

邮政行业实施学习成果认证与转换实践了国务院关于高职教育与继续教育并重的国家职业教育发展战略，有力支撑了中国邮政转型升级和学习型企业建设。

4 对邮政行业实施学习成果认证与转换的思考

在邮政行业实施学习成果认证与转换制度是促成全行业终身学习的重要途径和有效手段，通过对国内外学习成果认证与转换制度的相关研究，建议做好以下工作。

4.1 建立邮政行业学习成果框架

为实现学习成果认证、积累与转换，按国际惯例通常需要一个学习成果的基准参照系，即国家资格框架。对于邮政行业而言，应建立邮政领域相应的学习成果框架，最主要的是明确邮政行业职业教育学习成果。

4.2 制定认证单元开发规划

认证单元是具有连贯而明确的学习成果和评价标准的学习内容模块，是用于学习成果认证的最小颗粒度，一个资格通常由若干个认证单元组成。每个认证单元标准的内容包

括：单元名称、单元编码、应用范围、等级、学分、知识、技能和能力描述、考核说明、开发机构和开发日期等。邮政是一个网络型、多元化企业，业务种类多、工作岗位多，为确保学习成果认证与转换制度的有效落实，应科学制定、认证单元开发规划。

4.3 制定学习成果互认与转换规则

制定完认证单元后，要制定学习成果互认与转换规则，包括专业层面的标准化课程、课程认证规则，行业层面的基于岗位的行业能力标准和面向行业的单元模块规则等。在此基础上，形成邮政行业机构认证规则、职业资格证书的学分认可计算规则等。

4.4 建立学习成果认证机构

中国邮政集团公司人力资源部成立学习成果认证中心，下设认证中心办公室。认证中心根据学习成果认证标准进行认证，负责制定认证操作规范、对认证情况进行审核和确认、制定证明等。

参 考 文 献

- 1 杨黎明. 关于构建我国学分银行的理论与实践研究总报告. 教育部重点职业技术教育课题, 2009
- 2 杨立峰, 滕丽莎. 终身教育学分认定与转换的对策研究. 云南电大学报, 2011, 1

收稿日期: 2015-04-15

作者简介: 张洪芬 (1966~), 女, 河北东光人, 硕士, 教授, 主要从事职业教育研究及邮政企业管理的教学与研究; 关佳音 (1981~), 女, 河北滦平人, 硕士, 讲师, 主要从事职业教育研究。