

DOI: 10.13955/j.yzyj.2022.02.17.05

产教融合模式下的邮政行业特色人才培养体系

——国家开放大学邮政学院“邮政快递运营管理” 专业人才培养模式研究实践

刘红玉, 邢迎春*, 王炳同, 马晓丽, 任丽丽, 王帅

(石家庄邮电职业技术学院, 河北 石家庄 050021)

摘要: 针对行业特色人才培养现状和问题, 提出产教融合、校企联动的协同式培养新理念, 以国家开放大学邮政学院“邮政快递运营管理”专业人才培养为例, 研究了产教融合模式下的高质量人才培养特色模式及其产生的品牌效果。

关键词: 产教融合; 邮政行业; 特色人才培养体系; 研究实践

中图分类号: F61 **文献标识码:** A

深化产教融合, 推动面向产业的现代人才培养体系建设, 提高技术技能人才培养质量, 服务产业发展是我国深化教育发展的重点方向。在产教融合背景下, 国家开放大学与中国邮政集团有限公司合作建设的国家开放大学邮政学院(以下简称“邮政学院”)始终坚持服务行业人才培养、支撑企业转型升级的办学宗旨, 积极探索实践产教融合发展机制, 形成校企紧密耦合共生共荣的行业人才培养模式。

1 产教融合、校企联动的协同式培养内涵

协同培养理念的核心是协同, 既强调学校培养的主体性, 也重视行业企业的深度融合参与; 既强调专业建设的理论性, 也重视与企业核心板块业务的融合密联; 既强调课程资源开发的体系性, 也

重视与员工岗位技能提升现实需求相契合; 既强调专职的校内师资队伍建设, 也重视与企业专家组建持续稳定的校企融合团队; 既强调学历教育的独立性, 也重视与员工非学历教育成果的互联互通。

2 行业特色人才培养存在的问题

行业特色人才培养过程中主要存在以下问题: 一是企业参与度不深, 人才培养目标与行业高素质复合型人才需求错位; 二是专业建设、课程建设等专业团队偏重院系部教师, 企业业务技术专家参与深度不够; 三是课程资源与员工岗位实际需求存在差距, 迭代更新滞后, 所学内容对员工岗位业务技能提升助力不足; 四是在教学质量保障上, 以学院作用发挥为主, 行业企业参与力度不深, 质量保障的合力未能很好发挥; 五是学历与非学历割裂,

基金项目: 石家庄邮电职业技术学院科研项目(项目名称: 国开邮政学院《快递运营管理》专业人才培养方案研究; 项目编号: YB 20200053)。

作者简介: 刘红玉(1966~), 女, 河北霸州人, 教授, 主要从事继续教育管理研究; 邢迎春(1973~), 女, 吉林双辽人, 通讯作者, 硕士, 副教授, 主要从事继续教育管理研究; 王炳同(1978~), 男, 河北沧州人, 硕士, 高级工程师, 主要从事继续教育管理研究; 马晓丽(1987~), 女, 河北邯郸人, 硕士, 主要从事继续教育管理研究; 任丽丽(1983~), 女, 河北沧州人, 硕士, 主要从事继续教育管理研究; 王帅(1996~), 女, 河北平山人, 主要从事继续教育管理研究。

收稿日期: 2021-12-09

本刊网址: zyyj.sjzpc.edu.cn

学习成果不能互认互通，学习效能降低。

针对以上问题，邮政学院以产教融合、校企联动为基点，持续打造产教融合模式下的行业特色人才培养，确立了人才培养学校与企业发展协同、专业建设与企业重点岗位群需求协同、课程资源建设与岗位职业标准协同、校内师资与企业专家协同等整体性思路，并在行业学院人才培养实践中有效落地。

3 行业特色人才培养体系研究实践

3.1 强化校企双主体育人，保障人才培养规格要求

邮政学院专业设置注重以国家经济发展方式转变和邮政行业转型发展为导向。人才培养方案的制定，由企业提出岗位人才培养需求，校企共同论证人才培养目标，定位人才岗位和职业发展方向，按照专业对接岗位、课程对接任务的基本思路，共同设计专业人才培养课程体系和课程学习内容，课程体系全面支撑人才培养规格要求，确保达成人才培养目标。

以邮政学院“邮政快递运营管理”专业设置为例，一是多种途径调研，确保人才培养更加贴近企业实际与需求。2020年4~5月，邮政学院对河南、河北、北京、山西和内蒙古5省区共计2000余人进行了问卷调查，调查对象包含快递企业员工，高职院校在校学生、毕业学生，以及中职院校在校学生、毕业学生。调查分析总结了行业人才需求，快递企业岗位技能需求，员工目前的学历、职称、职业技能等级，该专业在校学生和毕业生对目前快递专业课程及教学环节设置、教学方法的意见和建议等。2020年10月，邮政学院对国家邮政局职业技能鉴定指导中心和中国快递协会进行了访谈，相关领导和专家对专业的人才培养目标、定位、课程设置、教学内容、国家职业教育快递运营管理专业教学资源库建设及课程资源共享、邮政行业1+X证书嵌入问题等提出了宝贵的意见和建议。二是依据教育部高等职业教育快递运营管理专业教学标准和快递运营职业技能等级证书的要求，设置相关专业课，并结合开放教育专业标准及规则的相关要求，充分体现成人教育特点，融合邮政行业1+X证书制度，制定该专业人才培养方案。三是注重面向快递业，增强专业、课程的针对性和实用性，构

建知识与能力并重、专业教育与开放教育结合的培养模式。在培养目标、培养手段、评价方式、模式结构等方面实现全面创新，在专业培养目标中强调：根植行业就业需要，重在能力构建，以快递行业从业人员为学习对象，系统掌握快递运营管理领域所必须的基础理论、专业知识并具有较强的实践能力与创新意识，能够从事网点管理、处理中心管理、市场开发、客户关系管理、信息处理、安全管理等工作的高素质技术技能人才和社会主义事业的建设者和接班人。

3.2 构建“铁三角”式校企协同建设机制，面向行业重点人群开展专业建设

邮政学院在专业建设过程中，面向行业发展、紧贴重点岗位群需求，构建了由高校师资、业务专家、企业内训师组成的一体化协作式“铁三角”建设机制，采用虚拟教研组形式，组建了专业联合建设团队，共同开展人才培养需求论证、专业方案设计、教学方案制定、课程开发设计等人才培养全过程工作，强化面向行业的岗位人才培养目标达成。邮政学院“邮政快递运营管理”专业建设中，按照反向设计、正向实施的思路设计人才培养体系：一是以经济发展方式转变和快递行业转型发展为导向，强化思政教育，增强行业针对性和实用性，注重知识与能力并重、专业教育与开放教育结合，从而确定培养目标；二是依据培养目标，定位人才岗位和职业发展方向；三是梳理工作流程，拆分典型工作任务，确定人才培养规格要求；四是根据人才培养目标和培养规格，组合设计课程体系和课程学习内容（详见图1）。课程体系全面支撑人才培养规格要求、达成人才培养目标。

3.3 对接行业职业标准，多方协同构建课程资源体系

3.3.1 采取项目链模式，校企协同共建课程资源

邮政学院按照专业对接岗位、课程对接任务的基本思路设计专业人才培养课程体系和课程学习内容，大力整合行业专家、企业内训师资源，以校企密联组建开发团队的方式，形成校内师资+内训师征集+课程开发+课程认证+师资培训+课程评优+培养责任教师的项目链模式，合作开发资源，强调岗位针对性，突出课程内容实用性，使邮政特色课程既符合学历课程设计要求，又贴近企业

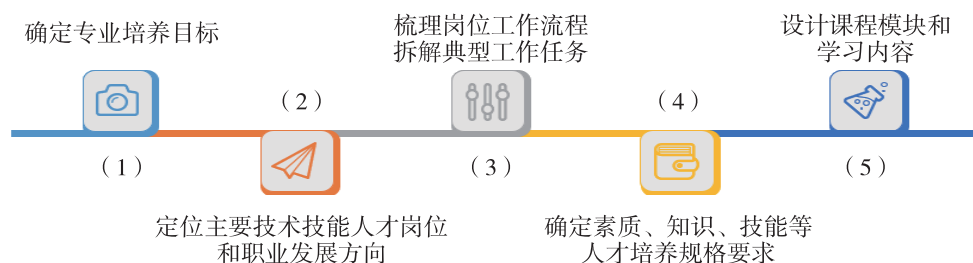


图1 人才培养体系设计思路

发展实际,构建邮政学院专业特色课程体系。邮政学院在“邮政快递运营管理”专业建设中,依托石家庄邮电职业技术学院开展学习资源开发和教学组织运行工作,聘任系部10余个教学团队和4位企业内训师共同开发邮政特色课程资源,担任课程主讲教师开展课程教学和辅导任务,确保专业开设后教学任务的顺利完成和教学质量的不断提升。

3.3.2 整合全网优质资源,实现专业课程快速迭代更新

课程资源开发有效融合了高职教育、中国邮政培训中心、邮政网络学院以及邮政职业技能鉴定中心等全网优质教育资源,并实现快速迭代更新。例如“邮政快递运营管理”专业自建特色课程共计16门,其中《快递网点运营与管理》等5门课程整合国家职业教育快递运营管理专业教学资源库,其他自建课程整合高职院校相关专业教学资源、邮政速递企业培训资源、中国邮政网络学院教学资源等,确保专业课程教学与实际岗位发展需求对接,激发学生学习兴趣。

3.4 构建思政融入专业的“1336”德育模式

邮政学院在专业教学体系中全面落实思政课程的基础上,强化课程思政建设,深入挖掘提炼课程所蕴含的思政要素和德育功能,将社会主义核心价值观、工匠精神、邮政行业职业操守等思政要素融入专业课程教学过程。

3.4.1 构建“1336”线上教学模式指导课程思政建设

“1”是以立德树人为核心;“3”是将学习过程分为课前导引、视频学习、检测与答疑三个教学阶段;“3”是在学习过程中构建爱党爱国讲奉献、爱岗敬业爱邮政、修身养德练本领三个层次的思政内容;“6”是利用课前思政元素导引、视频学习、

案例教学、知识巩固、总结提炼、形考测试六个步骤进行教学组织,培养学生既掌握专业技能,又具有爱党爱国、无私奉献的家国情怀,热爱邮政、爱岗敬业、精益求精的行业精神,积极进取、正直诚信的个人修养和团队协作、创新思维等职业素养。

3.4.2 以终为始、逆向推导设计课程思政教学实施路径

思政元素的设计采取反向设计思路,按照以终为始、逆向推导方式,从课程教学目标倒推课程思政与专业技能的结合点,再提炼对应的思政元素,并设计思政元素的呈现方式,在此基础上搜集初始教学资源进行加工、整理,编写案例、制作视频、设计道具等。

3.4.3 挖掘提炼思政元素,深度融入教学过程

采用教师个人挖掘+教学团队研讨的方式,进行正向提炼,即从专业知识点中总结提炼思政元素;也可逆向推导,即将已知的思政元素逆向嵌入专业知识点;亦或进行知识拓展,从社会热点事件中挖掘提炼出思政元素,将其融入专业知识中,做到多措并举、潜移默化、有机融合。

3.5 基于学分银行平台助力终身学习与学习型组织建设

3.5.1 试点项目成果走通书证双向融通的路径

邮政学院承担国家开放大学学分银行的继续教育学习成果认证、积累与转换试点项目研究,创新提出行业企业认证单元编制原则和方法,研究成果首家通过国开学分银行评审,结果为优秀。该项目的研究实践,打通了邮政营销岗位资格证书与国开相关专业课程双向互认、双证融通的渠道,从理论到实践走通了学历证书与非学历证书双向融通的路径,使邮政企业在人才成长“立交桥”建设上实现了新突破。

3.5.2 学分银行平台服务于邮政行业人才终身学习与职业发展

通过学分银行项目的持续研究和实践，立足中国邮政转型升级对人力资源开发的战略需求，结合员工个人综合素质提升与职业发展的内在要求，提出了学分银行服务于邮政行业企业的组织保障机制和模式，构建了邮政从业人员终身学习成果档案建设指标体系（见图2、图3）。

3.5.3 探索了学分银行服务学习型企业建设的基本逻辑框架

在专业教学设计与实施层面，促进了产教深度融合，资源共建互通，提升了人才培养的实用性

和针对性。在书证融通方面，确立以认证单元为标准件，每个认证单元对接一项岗位典型工作任务，实现了学历课程与职业培训的融通互认。在服务体系建设方面，建设了邮政行业学习成果认证分中心开展相关服务，在国开学分银行信息平台开立了23 188个银行账户，初步搭建起邮政员工终身学习“立交桥”。

3.6 建立人才培养全环节的内部质量管理体系

根据国家开放大学总部要求，结合邮政学院办学实际，形成邮政学院质量管理制度汇编，内容包括招生管理、专业建设、学习资源建设、教学管理、考务管理、学籍管理、毕业论文与答辩管理、学位

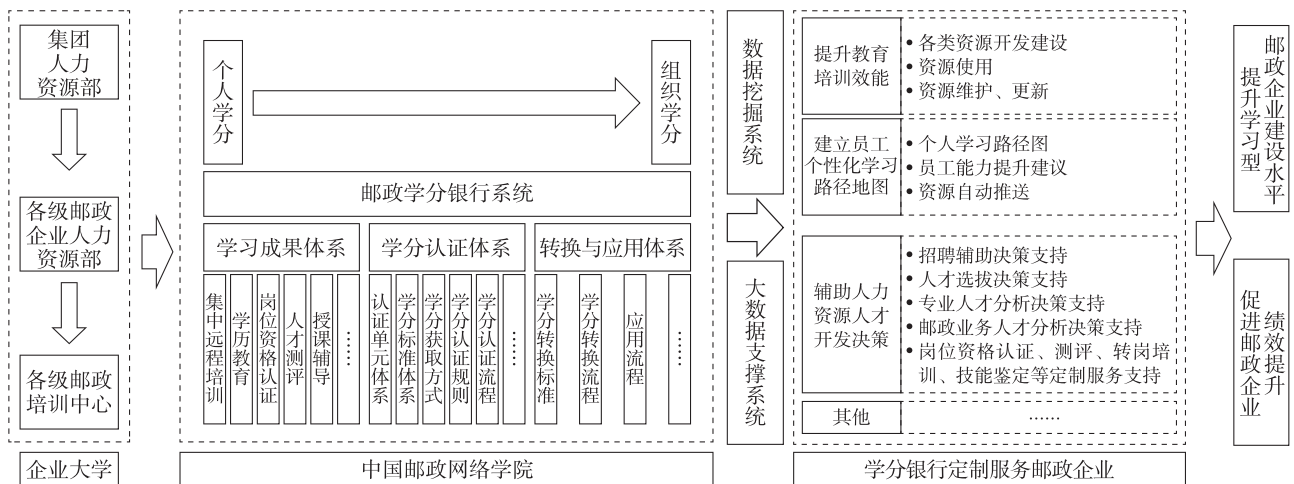


图2 学分银行为邮政企业提供定制服务模式

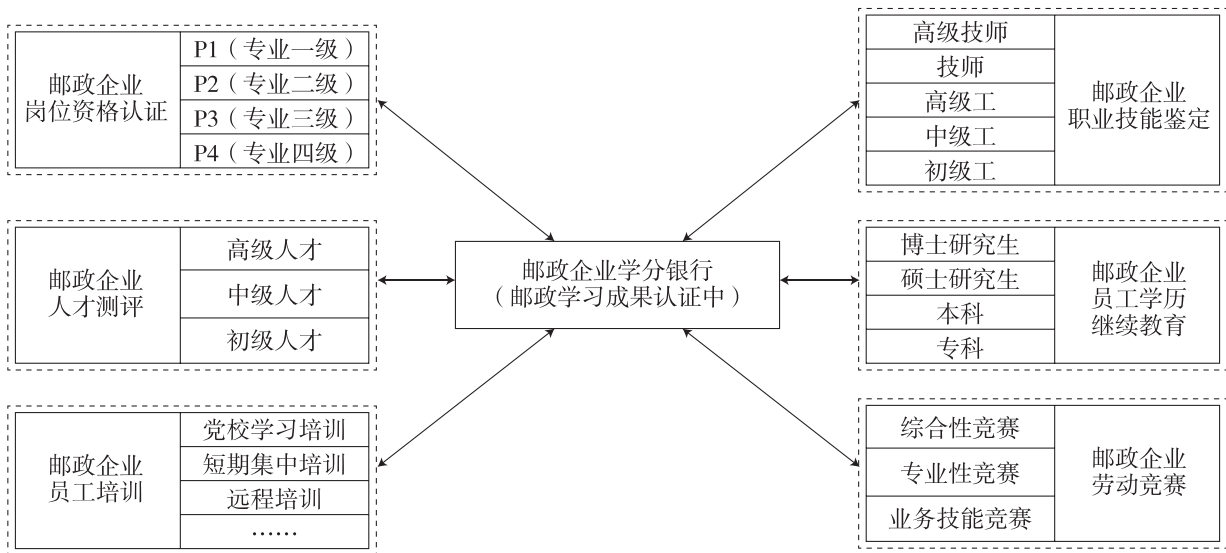


图3 邮政企业各类教育培训活动互联互通示意图

审核委员会章程、学费退费、教师工作量核算、学习中心评优办法、学习中心工作职责、学分银行等人才培养全环节的制度标准规范,共计21个。持续优化管理流程,完善岗位工作规范,编制了邮政学院招生、教学、毕业设计、考务、学籍与毕业管理岗位流程图,标明风险点,同时建立工作周报

和月报制度,实施精细化管理,以制度建设助力邮政学院不断提升办学质量(见图4)。

3.7 搭建以学生为中心的全面学习支持服务体系

邮政学院在教学组织和学习支持方面,建立了邮政学院+企业人力资源部+学习中心的三级协同组织模式。一直秉持以学生为中心的办学理念,

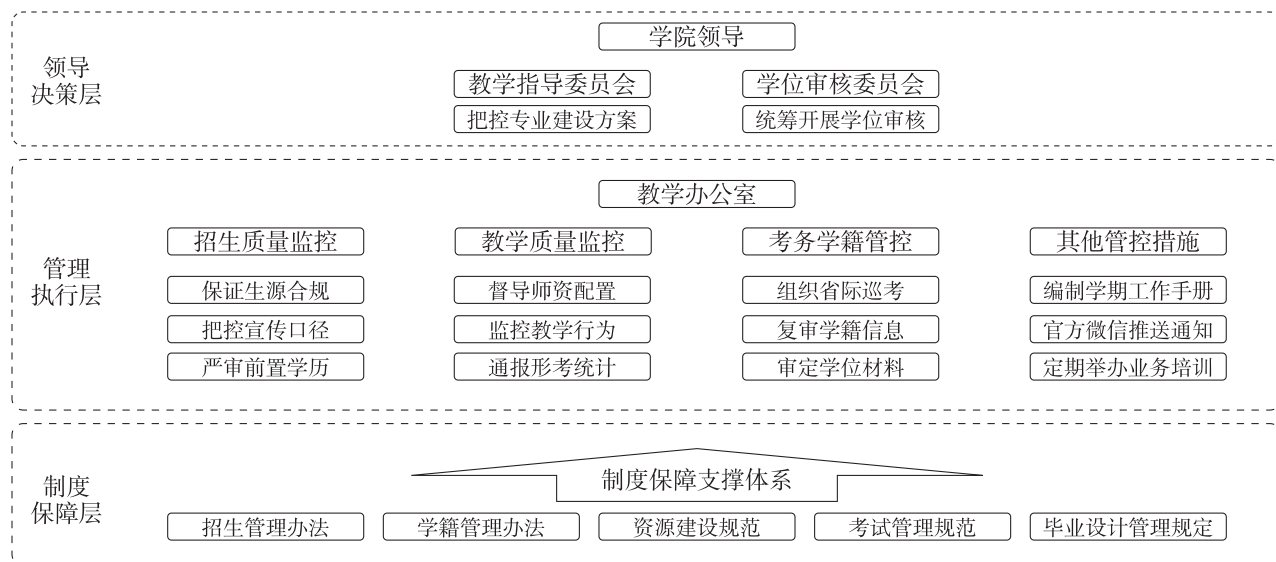


图4 邮政学院质量监控体系框架图

联合各学习中心开展了深入的学生支持服务工作,具体包括:为各省学习中心编制学期教务管理手册,每月发布学习支持工作计划,适时提醒学习中心开展支持服务工作;在每学期考试课程的设置上尽量避开年初岁末以缓解工学矛盾;为每一门课程制作学习流程及任务解析,针对环节多、要求高的思政课,提供要点解读及流程指引;配备专职学习支持人员,通过微信公众号、专业QQ群、群发短信、热线电话等方式,多渠道、全天候地为学员答疑解惑;督促学习中心不定期组织学生活动和小组活动,增进信任与归属感;必要时企业人力资源部进行干预,及时督导,争取不让每一名学

结语

产教融合、协同育人机制的建立,形成了邮政行业特色人才培养支撑合力。在人才培养全过程中,邮政学院建立了与集团总部、地方企业共同参与的三方协同育人机制,形成强大的支撑合力。邮政学院内部师资、培训中心师资、行业企业专家共

同研究、协作开展专业建设、课程开发、教学实施等工作,企业培训中心、各级各类企业专家参与人才培养和教学过程累计超过百人,教学团队素质和能力大幅提升。

参 考 文 献

- [1] 王炳同,谷斌,王毅,等.学分行作为学习型企业提供定制服务的模式研究——以中国邮政为例[J].中国职业技术教育,2017(17)
- [2] 邢迎春,王炳同,刘红玉,等.基于学分银行服务邮政企业员工教育培训“立交桥”建设的思路探索[J].继续教育,2018(4)
- [3] 刘红玉,邢迎春,王炳同,等.继续教育学习成果认证单元标准编制路径解析——以邮政行业市场营销方向认证单元标准编制为例[J].继续教育,2017(11)
- [4] 谢敏,张盼盼,陈建群,等.校企命运共同体背景下的高技能人才培养模式研究与实践[J].邮政研究,2019(6)
- [5] 宁连举,肖玉贤,崔然.现代邮政管理人才跨学科培养理念及协同机制研究[J].邮政研究,2020(4)